

# SITES DE VISITE, ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIRS ACCÉDER À LA MARQUE QUALITÉ TOURISME™



→ **Valorisez votre site auprès d'une clientèle toujours plus exigeante et développez la fréquentation de votre site. Optimisez la gestion de votre activité par la mise en place de procédures qui ont fait leurs preuves.**

## LES +

- **Un accompagnement sur-mesure** : une bonne préparation à l'audit, des réajustements ciblés...
- **L'appartenance à un réseau d'acteurs engagés** permettant d'échanger sur les bonnes pratiques.
- **Des outils et méthodes éprouvés** : modèle de questionnaire de satisfaction, procédure de gestion de plainte...
- **La promotion de votre établissement** sur le site internet de Charentes Tourisme et le site national des marques de tourisme.
- **Une marque nationale reconnue, véritable levier de performance.**

« Qualité Tourisme™ » est la marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. Grâce à cette marque nationale, Charentes Tourisme vous propose de garantir à vos clients une information claire et précise, un personnel compétent, des équipements confortables et des services de qualité, une écoute client attentive ainsi qu'une offre durable.

### L'offre comprend :

- Un audit\* blanc réalisé par Charentes Tourisme.
- Un audit\* officiel réalisé par un bureau d'études indépendant.
- L'obtention de la marque « Qualité Tourisme™ » valable 5 ans.
- La promotion de votre établissement sur le site de Charentes Tourisme et sur le site national des marques

\* Les audits comprennent un rapport personnalisé et se décomposent en trois phases :

- Une évaluation, a priori, des outils de communication et des conditions de réservation.
- La réalisation de la visite sur site.
- Un entretien, a posteriori, en face à face avec le gestionnaire de l'établissement.

**CHARENTES  
TOURISME**  
Booster d'activité



**Emmanuel BECK**

**Chargé de qualité**

05 46 31 76 40 - 06 30 66 16 25 - e.beck@charentestourisme.com



**Catherine CHAILLIER**

**Responsable Qualité**

05 45 69 48 65 - 06 68 17 19 80- c.chaillier@charentestourisme.com

